

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Reisebuchende von Angeboten, die Kuschelliebe vermittelt (Stand 31.07.2018)

## I. Leistungen von Kuschelliebe – Vermittlungsauftrag

Die vertragliche Verpflichtung von Kuschelliebe Nina Bransch (nachfolgend Kuschelliebe genannt) beschränkt sich auf die Vermittlung der angebotenen Reisen. Die Durchführung der gebuchten Reise als solche gehört nicht zu unseren Vertragspflichten.

## II. Vertragspartner, Vertragsschluss

Das Internetportal [www.Kuschelliebe.de](http://www.Kuschelliebe.de) tritt im Rahmen seiner Tätigkeiten ausschließlich als Vermittler von Reisen auf. Kuschelliebe veranstaltet selbst keine eigenen Reisen. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen dem Reisewilligen und dem jeweiligen Hotel, Veranstalter, Agentur, Portal oder Fremdenverkehrsort (nachfolgend Leistungsträger genannt) zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für die Vermittlungstätigkeit von Kuschelliebe und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen zu denen die vermittelten Reisen erfolgen.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“/ „jetzt verbindlich kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung mittels automatisierter Mail und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Innerhalb von 48 Stunden können wir Ihre Bestellung durch Versand eine Buchungsbestätigung per Email annehmen.

## III. Kosten

Die Vermittlung durch Kuschelliebe ist für den Buchenden kostenlos.

## IV. Bezahlung

Mit Buchung des Leistungsangebotes wird die Bezahlung des Reisepreises bis spätestens 3 Wochen vor Reiseantritt fällig. Bei Buchung mit einem Gesamtpreis von über EUR 1.000,00 ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtpreises innerhalb von 10 Tagen fällig. Bei Buchung mit kurzfristiger Anreise, bei Buchung mit Ticketbestellung (z. B. Musicaltickets, Fußballtickets oder Eintrittskarten für Freizeitparks) und bei Erwerb eines Gutscheins sowie bei Umbuchung ist der Gesamtpreis sofort fällig. Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang kann Kuschelliebe die angemeldeten Reisen zu Lasten des Buchenden kostenpflichtig stornieren (siehe V.).

In unserem Onlineshop stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

### *Überweisung*

Bei Auswahl der Zahlungsart Überweisung erhalten Sie unsere Bankverbindung in der Buchungsbestätigung, die wir Ihnen per Email zusenden. Der Zahlungseingang wird Ihnen durch eine separate Zahlungseingangsbestätigung ebenfalls per Email bestätigt.

### *Kreditkarte*

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Buchungsbestätigung durch Kuschelliebe. Der Zahlungseingang wird Ihnen durch eine separate Zahlungseingangsbestätigung ebenfalls per Email bestätigt.

### *PayPal*

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Grundsätzlich ist eine Registrierung bei PayPal erforderlich, d.h. Sie legitimieren sich mit Ihren Zugangsdaten und bestätigen die Zahlungsanweisung an uns. Gegebenenfalls ist die Zahlung via PayPal auch mit einem Gastzugang möglich. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

## V. Stornierung durch den Kunden

Der Kunde kann den Vertrag mit uns ohne Angabe von Gründen stornieren. In diesem Fall gelten folgende Bedingungen. Diese gelten dann nicht, wenn der Kunde ein gesetzliches Rücktrittsrecht, Kündigungsrecht, Widerrufsrecht oder ein anderes ihm kraft Gesetz zustehendes Recht hat, sich vom Vertrag zu lösen. Der Kunde zahlt bei einer Stornierung

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises  
ab 29. Tag bis 15. Tag vor Reiseantritt 35% des Reisepreises  
ab 14. Tag bis 07. Tag vor Reiseantritt 45% des Reisepreises  
ab 06. Tag bis 02. Tag vor Reiseantritt 60% des Reisepreises  
ab dem Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 80% des Reisepreises.

Bei Stornierungen und Umbuchungen wird zusätzlich zur Stornogebühr eine Bearbeitungsgebühr von EUR 20,00 inkl. MwSt. pro Buchungsvorgang erhoben. Ein Anspruch auf Umbuchung besteht nicht. Bei im Arrangement enthaltenen oder zusätzlich zu einem Aufenthalt gebuchten Eintrittskarten (Musikalkarten, Karten für eine Sportveranstaltung, Karten für eine Schifffahrt, etc.) wird bei Umbuchung bzw. Rücktritt von der Reise der volle Eintrittskartenpreis neben den Umbuchungs- bzw. Rücktrittsgebühren für das Hotel zusätzlich berechnet. Dem Kunden wird dabei ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

Die Stornierung ist in Textform (z. B. Brief, Fax oder Email) zu richten an:

Kuschelliebe  
Nina Bransch  
Fremersbergstr. 22 B  
76530 Baden-Baden  
Fax: 07221-39772-33  
Email: info@kuschelliebe.de

## VI. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Kuschelliebe  
Nina Bransch  
Fremersbergstr. 22 B  
76530 Baden-Baden  
Fax: 07221-39772-33  
Email: info@kuschelliebe.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür folgendes Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

\*\*\*\*\*

### Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An Kuschelliebe Nina Bransch, Fremersbergstr. 22b in 76530 Baden-Baden, info@kuschelliebe.de, Fax: 07221-39772-33
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

\*\*\*\*\*

[Das Muster Widerrufsformular zum Download finden Sie hier.](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht gilt nicht bei der Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Beförderung sowie Freizeitgestaltung, wenn sich der Leistungserbringer bei Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen (§ 312g Abs. II Zf. 9 BGB). Und nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Ende der Widerrufsbelehrung

## VII. Haftungsbeschränkung

Bei den einzelnen Angaben zu den einzelnen Reisen ist Kuschelliebe auf Informationen angewiesen, die von den einzelnen Leistungsträgern übermittelt werden. Kuschelliebe unternimmt angemessene Anstrengungen, um die erhaltenen Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Kuschelliebe gibt jedoch keinerlei Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Eine Haftung durch Kuschelliebe ist insoweit ausgeschlossen. Dies gilt nicht, sofern Kuschelliebe Kenntnis über die Unrichtigkeit der erhaltenen Informationen hatte.

Die hier bereitgehaltenen Informationen sind regelmäßigen Änderungen unterworfen. Kuschelliebe kann jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an dieser Website vornehmen. Bei der Erbringung der auf dieser Website angebotenen Serviceleistungen lässt Kuschelliebe die verkehrsübliche Sorgfalt walten. Kuschelliebe haftet für Sach- und Vermögensschäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten beruhen, nicht. Die Haftung von Kuschelliebe für Sach- und Vermögensschäden, die auf einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen, beschränkt sich auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren und vertragstypischen Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder der Erfüllungsgehilfen von Kuschelliebe. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der Kuschelliebe zurechenbarer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch nicht für Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Kuschelliebe haftet nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung oder für die Erbringung der gebuchten Reise.

## VIII. Links zu Websites Dritter

Diese Website kann Hyperlinks zu anderen Websites beinhalten, die von anderen Parteien als Kuschelliebe betrieben werden. Solche Hyperlinks werden Ihnen nur als Hinweise zur Verfügung gestellt. Kuschelliebe kontrolliert solche Websites nicht und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher Websites seitens Kuschelliebe impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern.

## IX. Salvatorische Klausel

Gegenüber Kaufleuten gilt Baden-Baden als ausschließlicher Gerichtsstand. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein

oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

Kuschelliebe  
Nina Bransch  
Fremersbergstr. 22 B  
76530 Baden-Baden  
Tel +49 (0) 7221 397720  
Fax +49 (0) 7221 3977233  
[info@kuschelliebe.de](mailto:info@kuschelliebe.de)  
[www.reisehummel.de](http://www.reisehummel.de)  
[www.kuschelliebe.de](http://www.kuschelliebe.de)  
USt.-IdNr. DE 272617052